



Organización Recicla - Alicante
para la Cooperación al Desarrollo Norte-Sur

Boletín bimestral 54

Vuelven los voluntarios de 'la Caixa' al proyecto 'Creciendo juntos'

Voluntarios de la Fundación 'la Caixa' volvieron hace unos días al proyecto de apoyo escolar 'Creciendo juntos' que Recicla-Alicante lleva realizando desde hace tres años en el Aula Recicla.

Una vez más quisieron compartir con nosotros unas horas y echar una mano a los estudiantes que pasan por el aula. Los alumnos se sorprendieron al ver a sus nuevos 'profes', que durante ese día les ayudaron con los deberes y a explicarles algún problema de comprensión que pudieran tener con los temas que debían estudiar.

Para los alumnos fue un aliciente contar, además de con sus dos profesoras, con un grupo de personas para ayudarles y con clases prácticamente personalizadas. Para los voluntarios de 'la Caixa', una tarde diferente y llena de



anécdotas con los más pequeños. Tras el buen momento que pasaron, no dudan en repetir la experiencia.

Opinión

La reputación de las ONGs



Mauricio García

Somos muchas las organizaciones que nos esforzamos en dar una buena imagen a nuestros conciudadanos.

Queremos ser lo que queremos parecer. Pero hay algunas, que por nuestra naturaleza de trabajo y origen de nuestros ingresos, cuidamos especialmente nuestra reputación.

Esto nos lleva a esforzarnos en demostrar a diario la transparencia de la ONG, de cada uno de los departamentos que la componen, de cada uno de los más de 25 proyectos que se desarrollan actualmente en la provincia de Alicante, y más cuando nos dedicamos a temas solidarios.

'No sólo la esposa del César debe serlo sino parecerlo'.





Recicla-Alicante cumple 20 años al lado de los más necesitados

Redacción

El 2018 es un año especial para la ONG Recicla-Alicante. Cumplimos 20 años cargados de ilusiones, de respuestas, de esperanza para todas las personas que hemos podido atender durante este tiempo y con nuestra vista puesta en los próximos años para seguir desarrollando nuestra labor.

Nuestro marco de referencia nace por medio del reciclaje textil como medio para llegar a nuestra parte social, enmarcada en acciones con personas y familias necesitadas y en riesgo de exclusión social.

Dos décadas gestionando con calidad, eficiencia, responsabilidad y de manera directa, articulada y respetuosa con los diferentes actores públicos y privados. En esta tarea aportamos nuestra experiencia profesional en el ámbito social, psicológico, educativo, jurídico, medioambiental, con capacidad de trabajo en equipo, ilusión y creatividad.

Nos sentimos muy orgullosos de llevar el nombre de nuestra ciudad al resto de la provincia con nuestros proyectos. Sabemos que las ayudas sociales son, en muchos casos imprescindibles, pero la formación también es importante.

Aprender un oficio puede ayudar a una familia necesitada a salir adelante, o por lo menos, echar una mano en la economía. Para ello se realizan cursos de peluquería y patronaje y costura y en unos meses ampliaremos la oferta.

A lo largo de todos estos años hemos podido ayudar a más de 30.000 familias en la provincia.

Dado que somos de Orihuela, es aquí donde más proyectos se están desarrollando. Actualmente son cinco, entre formativos y asistenciales. En el Aula Recicla se imparte 'Creciendo Juntos', clases de apoyo escolar donde se ayuda a 40 estudiantes con dificultades de aprendizaje. Por segundo año se realiza un curso de peluquería en el que 20

A nivel asistencial psicológico ayudamos en los pagos de terapias a niños con diversidad funcional. Atendemos a nivel social, jurídico y administrativo a familias en exclusión social. Una de las ayudas es la entrega de paquetes de emergencia de ropa y alimentos.

Como creemos en el trabajo en red, desde hace 12 años somos delegación de la Asociación Alicantina de Familias Numerosas en la comarca de la Vega Baja, ofreciendo servicio de atención y asesoramiento a estos núcleos familiares. También somos oficina técnica de la Asociación Alicantina de Esclerosis Múltiple Vega Baja y asesoramos a más de cinco asociaciones locales y comarcales.

Sólo en el municipio de Orihuela se han beneficiado más de 650 familias de nuestros proyectos sociales a lo largo del año 2017.

Muy orgullosos de ser payasos
Estamos orgullosos de ser payasos.



Pioneros en nuestros proyectos
En 2002 pusimos en valor el maltrato doméstico. Por primera vez en Orihuela impulsamos una mesa redonda sobre este tema y lamentamos que a día de hoy, siga siendo tan actual.

¡Diez años han pasado desde que Recicla-Alicante organizó en

Construimos dos granjas escuela, una en Perú y otra en Ecuador, para niños de la calle y que actualmente, la viabilidad del programa, ha llevado a que sigan funcionando. También acondicionamos una biblioteca en Guatemala y colaboramos con los damnificados en el terremoto de Alhucema en Marruecos

Recicla-Alicante en Activa Orihuela

Recicla-Alicante salió la semana del 10 al 17 de marzo en el periódico semanal gratuito Activa Orihuela. Con este reportaje quisimos recordar a la población que llevamos 20 años al lado de los más necesitados, realizando proyectos sociales de toda índole con el fin de ayudar a todas las personas que no tienen tantos recursos o que están en situación de exclusión social.

Recicla-Alicante la forman 14 personas, todas de Orihuela, donde se encuentran nuestras oficinas, y comprometidas con este proyecto.

Estos 20 años de historia han dado para mucho. Con la instalación de contenedores de recogida de ropa y calzado usado en distintos municipios de la provincia de Alicante, hemos podido ayudar a más de 30.000 personas, eso sí, con la colaboración de los propios ayuntamientos. Desde charlas psicológicas y sociales, a talleres de patronaje y costura, porque entendemos que la formación es el camino más corto para acercarse al mundo laboral.

En el Aula Recicla se ofrece apoyo escolar a 40 niños y un curso de peluquería que ya va por su segundo año. Otra formación más que pusimos en marcha para ofrecer ese impulso a la hora de poder conseguir un trabajo.

También hemos sido pioneros en otros tantos pro-



yectos. Los 'Reciclaclow' fueron los primeros payasos que pisaron el Hospital Vega Baja con la intención de hacer más llevadera la estancia de los niños. También organizamos la primera mesa redonda sobre el maltrato hacia la mujer en Orihuela y las primeras jornadas sobre familias numerosas, que a día de hoy, se sigue desarrollando en otras ciudades españolas.

En estos 20 años Recicla-Alicante ha aportado más de 812.000 euros en ayudas sociales en toda la provincia y todo con un 95,4% de autofinanciación. El artículo de Activa Orihuela está en la dirección www.activaorihuela.es/recicla-alicante-cumple-20-anos-al-lado-los-mas-necesitados/

El curso de peluquería volvió al centro de mayores de Benejúzar

Las alumnas 1º y 2º del curso de peluquería que se desarrolla en el Aula Recicla volvieron a visitar la Residencia de Mayores de Benejúzar.

Un lunes al mes se desplazan para arreglar el pelo a los ancianos que residen en el centro.

Alrededor de 15 alumnas se pusieron manos a la obra junto a la profesora, Edu García, para, al mismo tiempo que hacen prácticas reales, acicalar y dejar guapos a los mayores que solicitaron el servicio. Entre corte de pelo, tintes y peinados, la tarde del lunes se pasó muy rápido y con ganas de volver a repetir.



Puertas abiertas de costura en Redován

Con motivo de la celebración del Día de la Mujer Trabajadora el pasado 8 de marzo, la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Redován hizo una jornada de puertas abiertas del taller de patronaje y costura que Recicla-Alciantre ofrece al consistorio desde el pasado mes de octubre.

Uno de los salones del Centro Social, lugar donde se realiza el curso, se convirtió por unas horas en una exposición de trajes, blusas, pan-



talones, chaquetas, vestidos,... que las propias alumnas han ido confeccionando a lo largo de estos meses bajo la supervisión de la profesora, Patricia Hernández.





“Sin investigación la enfermedad estaría parada, si supiéramos lo que un euro mueve, nos concienciaríamos”

Cuando encuentras en la vida a personas como Irene, piensas, ¡qué suerte la mía de poder tener cerca a alguien como ella! Nos conocemos desde hace tan sólo algo más de un año, justo cuando presentaba en sociedad la Asociación Española contra el Cáncer en Orihuela, y desde el primer momento que nos vimos, sabía que es alguien especial. Siempre te coge el teléfono, siempre está a tu disposición, siempre tiene una palabra de ánimo. Así es ella, y además, es la presidenta de la AECC en la ciudad. Desde que se hizo cargo, junto con su equipo, tienen claro sus objetivos: trabajar por y para las personas que pasan por la enfermedad, porque saben perfectamente lo que se vive cuando se padece.

Pregunta ¿Por qué decidís retomar la asociación?

Irene Celdrán. En Orihuela hacía tiempo que la asociación estaba parada, no había, y creo que la ciudad es un referente en la Vega Baja y merecía tener la Asociación Española contra el Cáncer. Nos lo ofrecieron y aquí estamos, luchando desde hace un año y un mes, con mucha ilusión y recibiendo el cariño de la gente.

P. Muchísimas ganas sobre todo, porque desde que empezasteis hace un año y un mes se os oye, se os escucha por todos lados.

I.C. Se nos escucha mucho. Hemos hecho ruido y hemos intentado movernos un montón. La verdad es que el año pasado hicimos nuestra primera cena benéfica en mayo y en octubre la carrera que fue un impacto brutal. Pensábamos que iban a participar unas 400-500 personas, pues no, 1.500. La verdad es que se nos ha oído bastante pero nos lo hemos trabajado mucho y con muchísima ilusión. Si eso ha servido para que un paciente tenga la suficientemente ayuda, ha merecido la pena.

P. Claro, estamos hablando de la Asociación Española contra el Cáncer, es una asociación a nivel nacional y el objetivo principal es recaudar dinero para la investigación ¿Qué importante es!

I.C. Yo siempre digo que sin investigación la enfermedad estaría totalmente parada. El cáncer estaría parado y los tratamientos no avanzarían. Si supiéramos lo que un euro pone en marcha nos concienciaríamos. Aunque tengo que decir que la gente está muy concienciada, pero creo que aún falta. Es muy importante que se piense en la investigación.

P. Y otro de los actos que habéis realizado es esa segunda cena benéfica hace tan solo dos semanas y que colgasteis el cartel de no hay entradas.



Irene Celdrán, pta de la AECC en Orihuela

I.C. Sí. Fue en Casa Corro y en apenas un mes agotamos entradas. Tuvimos que decirle a la gente que no podía venir porque el aforo era limitado y fue imposible, pero gracias a todos los que nos acompañaron, gracias a las instituciones que siempre están a nuestro lado, a las asociaciones que estuvieron apoyándonos, salió todo muy bien y estamos muy contentas.

P. Y este fin de semana pasado, del 27 al 29 de abril, otro evento.

I.C. Sí. Es un torneo de pádel que organizó la comparsa Beduina Moros Bedawies. Se pusieron en contacto con nosotras y como nos gustan los retos, pues dijimos: adelante. Hemos pasado un fin de semana estupendo. La gente ha sido muy solidaria.

P. Eso es muy bueno. ¿Qué gusto da ver la implicación de la sociedad!

I.C. Sí, se implica porque ¿en qué familia no hay un primo, una hermana que ha padecido o está padeciendo cáncer o no tienes un familiar que esté padeciendo párkinson por decirte otra enfermedad? Creo que por eso la gente está muy concienciada.

P. ¿Cuántas personas formáis la asociación?

La junta la formamos cinco compañeras y amigas que empezamos con muchísimas ganas y luego tenemos detrás un equipo de voluntariado, de unos 20, que se implican muchísimo. Si no estuvieran sería imposible llegar a todo.

P. Hay otra asociación de cáncer en Orihuela ¿Qué tal os lleváis?

I.C. Muy bien. Desde el principio fue nuestro objetivo ir de la mano porque al final buscamos el mismo fin. Nosotras, lo primero que hicimos en cuanto empezamos fue ir a hablar con Esteban. Lo consideramos nuestro compañero. Cada vez que nos ha llamado o nosotras lo hemos llamado a él, hemos estado.

P. ¿Qué importante es esa unión entre asociaciones!

I.C. Si, la verdad es que cuando te detectan la enfermedad son momentos que no sabes dónde ir. A veces necesitas a alguien que haya pasado por lo mismo por lo que vas a pasar tú para que te pueda explicar cómo se siente, lo que te va a pasar... luego está la ayuda de los profesionales, ellos son los principales, pero creo que los voluntarios tenemos ahí un punto importante en el que podemos ayudar muchísimo, sobre todo escucharlos que es lo principal en ese momento.

P. Y qué bonito puede ser ese momento, que venga alguien a ti y encuentre ese apoyo que tanto necesita.

I.C. Muchas veces con que simplemente los escuches es suficiente. Yo te hablo por mi experiencia personal, nos hacemos la pregunta de ¿por qué me pasa esto a mí? ¿por qué ha venido en este momento? Y seguramente no tienen contestación, pero si una persona ha pasado lo mismo que tú, sabe perfectamente lo que te está pasando por la cabeza. Que te den un abrazo es muy bonito.

P. Precisamente tú has pasado la enfermedad, sabes perfectamente de lo que hablas y ahora estás estupenda.

I.C. Sí, la verdad es que es algo en la vida que te dice que tienes que parar, te avisa y ahora estoy muy bien. Hace siete años que lo pasé.

P. ¿Nos puedes contar cómo pasó todo y cuál fue tu reacción?

I.C. Pues lo detecté yo. Fui a la ginecóloga y enseguida me mandaron al hospital. Ahí mismo el radiólogo me

hizo la radiografía y me dijo que no le gustaba nada lo que veía, así sin anestesia. Y en el mismo momento me hicieron una mamografía y una biopsia. Eso fue un viernes 10 de junio de 2011 y lunes o martes me llamaron. Me dijeron: tiene usted cáncer de mama. En ese momento pensé mucho en mis padres y en mi hijo que tenía 6 años. No sabía cómo podrían afrontarlo. Al final me dije que tenía que superarlo y así fue. Fue una mastectomía radical, no se puedo salvar el pecho, pero me dije: me opero y esto no va a ser nada. Pasamos nuestro tratamiento de quimioterapia, radioterapia, con nuestros altibajos, días peores, días mejores, ingresada porque me daba fiebre, pero al final, con esfuerzo, con ganas de luchar y decir: yo voy a salir, lo superamos.

P. ¿Encontraste a esas personas que te escucharon?

I.C. Si las encontré. Recuerdo ahora mismo a una persona que ahora es voluntaria. Me estaba esperando en la casa de mis padres. Me acuerdo de su cara cuando llegué. Nos dimos un abrazo, sólo recuerdo eso. Por eso te decía antes, que sólomente con un abrazo ya te encuentras con el refugio. También tengo que decir que esta enfermedad te hace encontrar en el camino a gente maravillosa. A gente que no sabes por qué no has estado unida antes, como Conchi, que nos encontró la enfermedad y como ella, a muchas más. Tampoco te puedes olvidar de las compañeras que me encontré en quimioterapia y no lo pudieron superar. No todo el mundo tiene la misma suerte que nosotras hemos tenido. Y siempre te tienes que fijar en las personas que lo han superado, sino sería un poco difícil para el enfermo.

P. Veo que te emocionas.

I.C. Sí. A pesar de que ya han pasado siete años aún me emociono, pero creo que es bonito sentirlo. No me importa hablar de la enfermedad, me emociono más cuando hablo de mi hijo o de mis padres porque creo que ellos han sufrido muchísimo. Recuerdo que mi

hijo con 7 años me escribía cartas en las que podía: venga mamá que lo vamos a conseguir, que sólo nos queda una, o mamá que tú puedes, tienes que ser valiente. El día de la cena lo dije, yo luché por mi hijo y por mis padres, también por mí, pero sobre todo por ellos. Se merecían que no tirara la toalla.

P. Y también ese cambio de vida. Me imagino que no tendrá nada que ver el antes y el después.

I.C. Para nada. No tengo nada que ver con lo que era hace siete años y de dos años y medio para acá fue una voltereta lo que la vida nos dio. Al final hay que vivir lo que la vida nos depara, lo bueno y no menos bueno y sacar las cosas buenas de las menos buenas.

P. ¿Dónde estáis?

I.C. En el Centro Comercial Ociopía en la planta de arriba los lunes y los miércoles de 5 a 8 de la tarde. También están nuestros teléfonos. Si nos necesitan nos pueden llamar. Y los psicólogos en el área del Hospital Vega Baja que son de la asociación. Cualquier familiar, cualquier paciente que necesite ayuda gratuitamente los tienen en el hospital. Se ponen en contacto con nosotras y los ponemos en contacto con ellos sin ningún problema.

P. Y ya para terminar, acabáis de finalizar con este torneo de pádel pero seguro que tenéis algo más pensado para hacer.

I.C. Si. Hay dos o tres cosas que queremos montar pero ya te iremos informando. Lo que estamos terminando de preparar es un calendario solidario que se presentará en septiembre. Es muy bonito. Hemos cogido a héroes. Yo digo que los héroes son héroes porque nadie sabe que lo son. Había que darle protagonismo a las personas de a pie que al fin y al cabo son protagonistas, por desgracia. Se presentará en La Lonja. Tenemos la carrera, alguna charla, tendremos el concurso de escaparates igual que el año pasado que fue un éxito... tenemos muchas ideas para seguir ayudando a las personas afectadas de cáncer.

Recicla-Alicante junto a otras asociaciones

En la inauguración del CEE y de Atención Temprana de ADIS y la carrera de colores

El mes de abril ha sido muy fructífero para ADIS, asociación de personas con diversidad funcional. Comenzaron con la carrera de colores en Orihuela Costa y finalizaron en Bigastro, pasando también por Benejúzar.

Como ONG's amigas que somos, Recicla-Alicante asistió y compartió unos momentos con los miembros de ADIS en todos sus eventos.

En la carrera de colores, con diversión y llenarte de pintura como tónica, fue un día de risas, pero también de solidaridad, ya que lo recaudado de las inscripciones va destinado a ADIS. A mediados de mes se inauguraba el Centro Especial de Empleo de Benejúzar, que ya ofrece trabajo a cinco usuarios de ADIS, que previamente se han formado en los programas formativos de cualificación básica en agricultura y jardinería.

Con el invernadero y edificio cedido por el Ayuntamiento de Benejúzar y los 12 huertos del Ayuntamiento de Rojales, los chicos ya trabajan para ofrecer una agricultura ecológica.

Y por último, el pasado 24 de abril abrió sus puertas el Centro de Atención Temprana en Bigastro, ayuntamiento que cedió el local, y que dará cobertura a 35 niños con algún tipo de diversidad funcional de entre 0 a 6 años.



También celebramos el Día del Parkinson

Recicla-Alicante colaboró en la celebración del Día Mundial del Parkinson que se celebró el pasado 14 de abril en la Glorieta Gabriel Miró de Orihuela. Bajo el lema 'juntos es más fácil' se realizaron talleres de pintura y plantación de maceteros y clases de baile. Al finalizar se leyó un manifiesto y se hizo una suelta de globos.

El miércoles anterior, una mesa informativa junto al Centro de Especialidades en Los Andenes, sirvió para dar a conocer la asociación a los transeúntes.



El pasado 22 de abril se celebró el Día Mundial de la madre Tierra. Las Naciones Unidas, con el Protocolo de Kioto, quiso reducir las emisiones de seis gases de efecto invernadero que causan calentamiento global.

Pero no sólo es necesario hacer tratados de este tipo, a nivel particular también podemos hacer mucho. Pero, ¿cuáles son las causas principales de contaminación de la Tierra?

Los pesticidas y productos químicos. Los productos que se usan en la agricultura y en la industria convencional liberan grandes cantidades de gases de efecto invernadero, que son causantes directos del deterioro de la capa de ozono y del cambio climático. También perjudican el estado de los suelos destinados al cultivo y las fuentes de agua.

Cuidamos el Medio Ambiente

Contaminando la naturaleza



Mauricio García

La deforestación. Los árboles ayudan a purificar el aire. Sin embargo, en las últimas décadas han desaparecido cientos de bosques en el mundo. Se calcula que cada año desaparece una extensión similar al territorio de Panamá o Portugal. Los efectos de los gases que se encuentran en el aire son más notorios y pueden causar graves enfermedades para las especies terrestres.

Los desechos industriales y domésticos. El consumo masivo promueve procesos industriales en cadena que pasan por alto la protección del medio ambiente. Los desechos que se generan son una de las principales causas

de la contaminación.

Los combustibles fósiles. La excesiva explotación del carbón, el petróleo y el gas natural, entre otros, genera altos índices de contaminación en el aire y en los entornos en donde se extraen tales recursos. Hasta la fecha, ninguna convención internacional ha logrado trazar un límite claro entre el desarrollo sostenible y el cuidado de la Tierra.

Los altos índices de producción de basura. Nuestras sociedades se caracterizan por el alto consumo de bienes, lo cual genera a su vez un alto nivel de residuos. Cuantos más sean, mayores daños causarán a la Tierra.

Según el último informe de la Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión (EAPN) y el indicador AROPE, casi 3 de cada 10 españoles (28,6%) se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión social. Un dato importante, especialmente si tenemos en cuenta que el último Informe de Riesgos Globales 2017 presentado por el Foro Económico Mundial (WEF) en el mes de enero destaca, entre otras, la exclusión social y las desigualdades económicas en sociedades avanzadas como principales riesgos para la economía mundial, especialmente en el desempleo y el empleo precario.

Queremos hablar sobre el informe que acredita a una persona en riesgo de exclusión, quienes pueden solicitarlo, cuáles son sus ventajas y el procedimiento para obtenerlo. Lo pueden solicitar:

- Personas que reciben la Renta Mínima de Inserción o cualquier otra prestación de igual o similar naturaleza, los miembros de la unidad de convivencia beneficiarios de ellas.
- Personas que no pueden acceder a las prestaciones a las que se hace referencia anteriormente, por: falta del periodo exigido de residencia o empa-

Hablamos de Justicia Social

Certificado de riesgo de exclusión



María Boquera

dronamiento o haber agotado el periodo máximo de percepción legalmente establecido.

- Jóvenes < de dieciocho años y > de treinta, procedentes de instituciones de protección de menores.

- Personas drogodependientes y otros trastornos adictivos que se encuentren en proceso de rehabilitación.

- Internos de centros penitenciarios cuya situación les permita acceder a un empleo y cuya relación laboral no esté incluida en el ámbito de aplicación de la relación laboral especial regulada en el artículo 1 del Real Decreto 782/2001, de 6 de julio.

- Menores internos incluidos en el ámbito de aplicación de la Ley Orgánica 5/2002, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, cuya situación les permita acceder a un empleo y cuya relación laboral no esté incluida en el ámbito de aplicación de la relación laboral especial a que se refiere el artículo 53.4 del Reglamento de la citada Ley.

- Personas de centros de alojamiento alternativo y/o de servicios de preven-

ción e inserción social autorizados por las Comunidades Autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla.

- Personas en situación de exclusión por valoración profesional del Trabajador Social.

Una de sus principales ventajas es que, ante una situación de búsqueda de empleo, las empresas que contraten a personas con el certificado de riesgo de exclusión tendrán acceso a bonificaciones fiscales, algo que beneficia la entrada en el mercado laboral de estas.

Cada municipio tiene su propia normativa a la hora de iniciar los trámites de este certificado:

1. Si la persona ya es usuaria de los Servicios Sociales debe pedir cita con el trabajador social.

2. En la cita debe presentar: fotocopia u original del DNI /NIE, libro de familia, padrón municipal, certificado de ingresos de hacienda, demanda de empleo.

3. El certificado tiene una validez de tres meses. Transcurrido ese periodo de tiempo debe solicitarlo de nuevo.



Loreto Cordones

Trabajando por la educación

La importancia de la educación emocional



Elena Cerezo

En los últimos años estamos asistiendo al auge de la educación en inteligencia emocional, que es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos.

La inteligencia emocional se traduce en competencias prácticas como la destreza para saber qué pasa en el propio cuerpo y qué sentimos, el control emocional y el talento de motivarse, además de la empatía y las habilidades sociales. Su trabajo reporta diversas ventajas: la disminución de la intensidad y el cambio de estados de ánimo negativos, la reducción del estrés, el mantenimiento de un estado positivo, la prevención de la ansiedad y depresión y por tanto, el establecimiento de relaciones sociales más satisfactorias.

La base de esta corriente la encontramos en grandes autores como Montessori o Decroly, que comparten la visión del gran potencial de desarrollo con el que nacemos los seres humanos.

Según varios estudios realizados en nuestro país, los jóvenes con un mayor dominio de sus emociones presentan

un mejor rendimiento académico, mayor capacidad para cuidar de sí mismos y de los demás, predisposición para superar adversidades y menor probabilidad de implicarse en comportamientos de riesgo.

¿Y por qué entonces no se nos prepara en este ámbito en la carrera de Magisterio? En esas clases no se nos enseñan técnicas de educación emocional (exceptuando a algunos valientes que lo hacen de forma voluntaria), y eso que muchos de los problemas de los adultos se deben a las dificultades en la regulación de las emociones. Se trataría de enseñar a los futuros maestros a entender y regular sus propias emociones para que sean capaces de dirigir a los niños y adolescentes en esa misma tarea.

Por tanto, la educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades que las materias académicas ordinarias no cubren. El desarrollo de las competencias emocionales puede ser más necesario que resolver operaciones matemáticas.

Por Loreto Cordones

Comunicando

Cómo hacer una queja al Defensor del Pueblo



Montse Noguera

¿Alguna vez nos hemos sentido indefensos ante una situación con alguna entidad pública? ¿Hemos hecho algo al respecto? De hecho, ¿se puede hacer algo? Para solucionar estas dudas, está el Defensor del Pueblo, un Alto Comisionado de las Cortes Generales encargado de defender los derechos fundamentales y las libertades públicas de los ciudadanos mediante la supervisión de la actividad de las administraciones públicas.

Cualquier ciudadano puede acudir al Defensor del Pueblo y solicitar su intervención, que es gratuita, para que investigue cualquier actuación de la administración pública o sus agentes, presuntamente irregular. También puede intervenir de oficio en casos que lleguen a su conocimiento aunque no se haya presentado queja sobre ellos.

Pero, ¿cómo hacer esa queja? En la página web de defensordelpueblo.es y lo explica claramente.

Sólo hay que seguir cuatro pasos.

Paso 1: Cualquier persona, colectivo, organización o entidad puede poner una queja.

Dirigirse al Defensor del Pueblo es gratuito. No se necesita ni abogado ni procurador.

Paso 2: Puedes presentar tu queja por Internet, por correo postal, por fax o personalmente en el servicio de atención al ciudadano.

A continuación hay que explicar el motivo de la queja. Se puede incluir documentación adicional que haya sobre el asunto.

Defensor del Pueblo
c/ Zurbano, 42
28010 Madrid

www.defensordelpueblo.es

Fax: +34 91 308 11 58

Tlfno: 900 101 025

Paso 3: Durante todo el proceso de tramitación de la queja podremos estar informados.

En caso de no poder ayudar porque el problema está fuera del ámbito de competencias, te orienta sobre las vías o los que se puede recurrir.

Paso 4: Finalizada la actuación, se comunica las conclusiones correspondientes.

Normalmente las administraciones aceptan más del 82% de las resoluciones. El objetivo final es convencer a la Administración para que adopte medidas que permitan corregir una situación en la que se han visto vulnerados los derechos fundamentales.